

CONDICIONES de TRAMITACIÓN DE PEDIDOS 2026

1. CARACTERÍSTICAS DE LOS MATERIALES

- a. Las características que aparecen en catálogo son orientativas, reservándonos el derecho de su modificación sin aviso previo.

2. PRECIOS

- a. Las listas de precios están influenciadas por nuestros fabricantes y por la evolución de las materias primas, por lo que podrían variar sin previo aviso y son válidas salvo error tipográfico.
- b. Los precios de nuestras listas son en Euros, no incluyen IVA ni IGIC.
- c. Hacen referencia a mercancía puesta en nuestro almacén de Alcobendas (Madrid).
- d. Los precios de venta figuran en nuestras listas vigentes en la fecha del suministro o en oferta previa correspondiente.
- e. Si son materiales de importación, WAGO Iberia se reservan el derecho de modificar los precios si se produjesen sensibles variaciones en la paridad de la moneda de importación respecto al Euro.

3. PLAZOS DE ENTREGA

- a. En artículos de importación cuyo suministro no sea inmediato los plazos de entrega que se confirmen serán siempre orientativos, debido a diferentes factores ajenos a WAGO Iberia que pueden impedir el puntual cumplimiento de los mismos.

4. CONDICIONES DE PAGO

- a. Si existe cobertura de riesgo comercial por Crédito y Caución, el pago podrá ser a crédito según plazos indicados en la Ley 15/2010.
 - El documento de pago generado por ustedes (Confirming, Pagaré...) deberá recibirse en nuestra oficina de Alcobendas en los treinta (30) días posteriores desde la fecha factura.
 - Plazo máximo de pago 60 días
 - Artículo 4.1a, el vencimiento se calcula según fecha factura o prestación del servicio, no superando el plazo máximo establecido por Ley.
 - Artículo 4.4, por tipo de facturación (albarán), el vencimiento se calculará a partir del día de la emisión de la factura.
- b. Sin cobertura de riesgo comercial, procederá pago por transferencia previa a entrega.

5. MATERIALES ESPECIALES

- a. Cuando el comprador realice un pedido de materiales que haya que fabricar personalizado para atender su demanda, WAGO Iberia se reserva el derecho de solicitar el pago del 50% de su valor en el momento de concretarse el pedido.

6. PEDIDOS

- a. Las cantidades de pedido deberán respetar la Unidad de Embalado original, reservándonos el derecho a ajustarlas (cuando sea posible), si no se cumpliera se facturará 30€ por posición del pedido que no respete la correspondiente Unidad de Embalado original.
- b. En caso de **pedidos inferiores a 200€ Netos** se añadirá **un cargo de 30€** en concepto de Gastos de Tramitación.

7. ENVÍOS

- a. Pedidos inferiores a 500€ en Península (España y Portugal), tendrán un cargo en factura de 20€ y de 41€ para Baleares. En Canarias los pedidos inferiores a 800€ tendrán un cargo en función del volumen y Wago pagará máximo dos envíos en pedidos superiores a 1.000€.
- b. Los gastos de aduanas en Canarias y fuera de España correrán por cuenta del Cliente.
- c. Si un cliente propone cancelar un pedido en curso antes del suministro del mismo, se valorará la posibilidad de aceptarlo en función del estado en que se encuentre la mercancía solicitada. En cualquier caso, deberá asumir los gastos generados.
- d. Es necesario que el cliente revise y compruebe la mercancía en máximo 48 horas después de la recepción del envío. Si se detectase alguna incidencia deberá comunicarse al Dpto. de calidad de WAGO Iberia (calidad.iberia@wago.com) y a la agencia de transportes si procede.

8. DEVOLUCIONES

- a. El comprador dispone de 15 días desde la fecha del albarán para realizar cualquier reclamación a través de calidad.iberia@wago.com.
- b. En caso de devolución, esta deberá ser pactada previamente con WAGO Iberia y el material será remitido a nuestros almacenes de Alcobendas a portes pagados con la correspondiente nota de retorno.
- c. Los componentes de Automatización Wago series 750, 753, 757, 758, 762, 767 y 852 no admiten devolución.
- d. No se aceptarán devoluciones de material fabricado bajo pedido, material personalizado o cables y cableados de la familia Winstar.
- e. Cualquier componente estándar o montaje de componentes manipulado unilateralmente por el cliente sin autorización de WAGO Iberia pierde la cobertura de garantía.
- f. **WAGO Iberia no acepta cargos** unilaterales por parte del cliente.
- g. **No se admitirán solicitudes de devolución por motivos no achacables a WAGO Iberia, por importe inferior a 200€ netos facturados.**
- h. Las devoluciones que se realicen por motivos no achacables a WAGO Iberia sufrirán una depreciación a definir en cada caso, **mínima del 35% del valor neto facturado**, en concepto de participación en los costes generados por la devolución, control de calidad.
- i. En cualquier caso, solo se aceptarían componentes con antigüedad inferior a 12 meses desde fecha albarán, siempre que se reciban en su embalaje original cerrado y en perfecto estado, unidad de embalaje completa y siendo además componentes estándar.
- j. **En caso de liberación de stock para almacenes con stock, no se aceptará devolución de material que no esté aceptado previamente y con las condiciones mencionadas anteriormente y llegue a nuestras instalaciones antes del 30 de septiembre del año en curso.**

9. TRANSPORTE

- a. La mercancía viajará sin asegurar, pudiendo asegurarse bajo demanda y cuenta del comprador. WAGO Iberia no asume daños o pérdidas originados en el transporte.

10. PROPIEDAD DE LA MERCANCÍA

- a. La propiedad jurídica de la mercancía será de WAGO Iberia, hasta en el momento que haya sido pagada íntegramente.

11. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES DE VENTA

- a. Estas Condiciones de Venta podrán ser modificadas sin previo aviso, aplicando las vigentes en el momento del pedido.

12. JURISDICCIÓN

- a. Las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de Alcobendas.